

## 1. INTRODUCCIÓN

### 1.1 ANTECEDENTES DE LA EMPRESA

El origen de IDI EIKON se sitúa en la década de los 80. Durante más de 10 años nuestros desarrollos se centraron en servir a clientes de perfil profesional: gestorías fiscales, contables y laborales, administradores de fincas y corredores de comercio, ... y también a empresas industriales/comerciales. Además de las clásicas “Gestiones Comerciales”, servíamos a un mercado donde suplíamos la carencia de la Administración Pública, que en aquel entonces no disponía de servicios propios, con aplicaciones como “Declaración de la Renta”, “Contabilidad”, “Nóminas”, ....

La aceleración de cambios en la sociedad y especialmente en el sector de las tecnologías de la Información y la Comunicación, cambiaron para siempre el panorama y hubo que empezar a aprender a adaptarse a los mismos. La nueva economía, la globalización de mercados, la fusión de empresas, el nuevo papel de la Administración Pública, la irrupción de los grandes acaparando cuotas de mercado que hasta entonces desdeñaban, el espectacular avance tecnológico.... todo ello fue transformando por completo la situación del mercado. Este proceso de cambio no sólo no se ha detenido desde entonces, sino que los ciclos de vida son ahora tan cortos, que el cambio se ha convertido en algo permanente.

Ante tal situación la única opción posible fue la transformación. A lo largo de nuestra vida como empresa, se podrían dividir en cuatro las etapas que han marcado, por su trascendencia, nuestra evolución.

La primera, la inicial, que se remonta a una época anterior a la irrupción del PC donde se programaba para cada ordenador. La segunda, que corresponde a una etapa de bonanza fruto de la acertada decisión de optar por estándares y sistemas compatibles (Cobol y Unix). La tercera que supuso un cambio radical en el modo de concebir la informática y que ha supuesto más bien una fase de transición y que denominamos, como la etapa cliente-servidor. Y la actual, que de nuevo ha implicado grandes cambios, pero que en cierto modo implica la vuelta a nuestros orígenes, Internet, software abierto, grandes estándares.

Aunque en nuestro inicio el desarrollo se ciñó a aplicaciones muy “nacionales”, nuestra visión tecnológica ha mirado siempre más allá de nuestras fronteras. Nos nutríamos de información y tecnología proveniente del mercado norteamericano y seguíamos su devenir a diario. Disponíamos de una de las mejores hemerotecas informáticas del país y pertenecíamos y participábamos en foros internacionales, que nos aportaban una visión anticipada del futuro.

Desde el año 90 hemos participado en programas de I+D a nivel nacional y desde el 99 participamos en proyectos a nivel europeo. Esta última fecha se encuadra en esa segunda fase de transición, donde decidimos mirar a Europa y perder nuestro complejo de inferioridad.

Nuestra vocación al I+D se ha visto favorecida en los últimos años gracias a las múltiples iniciativas a nivel nacional, regional y europeo, que propician y estimulan la participación de pymes.

Nuestra empresa es conocida en los ámbitos del CDTI, Ministerio de Ciencia y Tecnología, IMPIVA, IVEX, ...

Colaboramos con muchos de los Institutos pertenecientes a REDIT y al IMPIVA (ITI, AIDICO, AINIA, AIMME, IVIA, AVEN, CEAM, ...).

A nivel europeo hemos participado en programas en las líneas, ESPRIT, IST, e-CONTENT, IBEROEKA, INNOVACION y eTEN.

## PERFIL actual de IDI EIKON:

IDI EIKON es una pyme valenciana con más de 20 años de experiencia en el sector de las Tecnologías de la Información y Comunicación, con una vocación permanente en la investigación y adopción de nuevas tecnologías y una implicación total con las nuevas tecnologías de Internet enfocadas en el *Tiempo Real*.

La nuestra es una estructura plana donde la mayoría de nuestros recursos se dedican a la innovación permanente. Actuamos como puente entre los Centros Tecnológicos y las empresas, a quienes ofrecemos los resultados de la investigación de los primeros (o nuestros propios). Nuestro aprendizaje es continuo y nos consideramos una “Learning Organization”.

Desde 1991 participamos en proyectos de Tecnologías de la Sociedad de la Información a nivel Regional, Nacional y Europeo.

Consecuencia de nuestra primera participación europea fue el desarrollo de nuestra propia plataforma tecnológica: *RT-EKN Servers© Framework*, basada en estándares abiertos y que integra las tecnologías nucleares que giran alrededor de Internet: Real Time Push Technology. Dicha plataforma nos permite el desarrollo de *soluciones para el entorno Internet*, que pueden adaptarse a *requerimientos sectoriales*. Nuestras soluciones pueden incorporarse en productos de terceros y/o interrelacionar con ellos o actuar como productos totalmente independientes. ISPs y grandes empresas, serían los beneficiarios de las mismas.

Dicha plataforma se va enriqueciendo constantemente, fruto de nuestra participación en proyectos europeos de I+D y de nuestra propia dedicación a la innovación y al desarrollo. Seguimos un criterio muy selectivo basado en incorporar sólo aquellas tecnologías que marcan una revolución y se establecen como estándares. La evolución del RT-EKN Servers ha desembocado en lo que actualmente llamamos *e-Preventions*.

*e-Preventions* es un sistema de monitorización en tiempo real de todo tipo de variables y parámetros que funciona a través de Internet y cuyos servicios pueden prestarse bajo la modalidad ASP (Application Service Provider) en la que el cliente en vez de adquirir la solución, la alquila a cambio de una cuota mensual que se establece en función de los servicios contratados y el número de usuarios.

Los principales nichos de mercado detectados hasta la fecha para el *e-Preventions* son:

- Monitorización Remota de Seguridad de bienes y personas
- Monitorización Remota y Colectiva de Seguridad Industrial
- Telemetría de Equipos y Controles de Calidad Remotos
- Monitorización y Seguimiento de Parámetros Medioambientales
- Monitorización y Seguimiento de Parámetros de Seguridad Alimentaria
- Monitorización y Control de Producción de Energía

Los aspectos más innovadores del *e-Preventions* radican en su estrategia de *Integración y Accesibilidad*. *e-Preventions* no es un sistema *tecnológicamente* exclusivista y cerrado. Es, desde su origen, un sistema pensado para *integrar* todo tipo de dispositivos (pre-existentes y nuevos) en un único marco de monitorización y control, aún cuando estos sean de diferentes proveedores. Así mismo, parte de *estándares abiertos* y aprovecha Internet para ofrecer, como nadie hasta ahora, el acceso a cualquier agente debidamente interesado (y acreditado) desde cualquier parte y por cualquier canal (PC, teléfono móvil, PDA, Televisión Digital).

Los modelos que pueden prototiparse con nuestra plataforma son especialmente útiles, como base de lanzamiento para el arranque de proyectos innovadores que creen entornos favorables para una explotación efectiva de las nuevas tecnologías, por lo que su público objetivo es el de la Administración Pública, Organismos Intermedios y Asociaciones.

#### Ventajas Competitivas:

- Escalabilidad ilimitada.
- Administración “virtual” centralizada y distribuida
- Polivalencia del Modelo de Servicio
- Económico

#### Ventajas para el Cliente:

- Ubicuidad e Inmediatez
- Redundancia
- Extensión de la Cadena de Supervisión
- Integración

#### Tecnologías involucradas

- Internet
- ASP
- Open-Source
- IP
- Sistemas Embebidos

#### Aplicabilidad

Claramente su mejor aplicabilidad gira alrededor del mundo de la prevención. Cualquier problemática relacionada con la prevención (medioambiente, salud, seguridad, energía, ....) que requiera de la toma de medidas proactivas, está en su campo de acción.

#### Potenciales usuarios para este tipo de solución:

- **Administraciones Públicas** (fundamentalmente de tipo local): dada su implicación directa en todos los ámbitos de la prevención y su responsabilidad, directa o indirecta, en esta materia frente a terceros (ciudadanos, asociaciones, reguladores de ámbitos superiores) y a su escasez de recursos, constituyen un importante cliente potencial de *e-Preventions*, ya que este les permitiría desarrollar una actividad preventiva integrada y polivalente a nivel municipal permitiendo aquella participación de todos los agentes que se considere oportuna.
- **Asociaciones**: como representantes de un colectivo concreto tienen entre sus objetivos la búsqueda de la mejora continua del mismo y deben, al mismo tiempo, lidiar con multitud de organizaciones y problemas que *e-Preventions* permite gestionar de forma integrada y conjunta sin descuidar las necesidades de personalización que cada una de ellas requiere.
- **Empresas**: las afectadas en última instancia por todos los problemas relativos a la prevención. Esta incluye cada vez un número mayor de las actividades de la empresa, convirtiéndose en un problema multi-variable de complicada gestión y manejo por parte de sus responsables. La posibilidad de unificar la supervisión de la actividad preventiva y de compartirla con todos aquellos encargados de ayudar a la empresa (consultores, institutos tecnológicos, asociaciones) se revela como una solución altamente sinérgica y de gran valor añadido, como puede serlo también la capacidad de demostración en tiempo real ante terceros del cumplimiento en materia preventiva.
- **Consultores**: no son cliente objetivo del *e-Preventions*, sin embargo su papel es clave como aliado estratégico para facilitar el entendimiento por parte del mercado del importante papel que juegan las

Tecnologías de la Información y Comunicación en el mundo de la prevención y como una gestión integrada de la misma facilita el desarrollo de modelos preventivos unificados, redundantes y más tolerantes al fallo.

***Relación de proyectos de cooperación internacional en curso y realizados en el último quinquenio.***

- 1999: ATLAS "A push Technology Leveraging Action for 'Slingshot'" (Esprit: 29524)
- 1999-2001: "IBER-OER" Organización Estratégica de Recursos: Organización del Conocimiento Corporativo (IBEROEKA).
- 2000: GLOBDATA "An Efficient Software Tool for Global Data Access" (IST-20997).
- 2001: LOCOMOTIVE "Facilitating Localisation and automating installation procedures for eCustomer Relationship Management Services" (e-Content: 3330 Preparatory Action Line 2).
- 2001-2003: AGENT ACADEMY (IST-2000) "A Data Mining Framework for Training Intelligent Agents".
- 2001-2002: EURO-Alert (TEN-Telecom) "EUROpean network for reAl-time Limitation of EnviRonmental polluTion levels".
- 2001-2004: ESPLANADE "Exploitation of Scenario Planning and Data-searching Expertise" (Innovation & SME ; IPS-2000-0028).
- 2003: "TRANSMARTE: modelo medioambiental en Tiempo Real aplicado a la gestión de capturas pesqueras y a la Logística Integral de la Gestión de Residuos de la Pesca." (IBEROEKA)
- 2004-2005: e-SEVESO: digital services for Industrial collective protection (eTEN)
- 2004-2005: SENIORITY: new model assistance for elderly people (eTEN)